

Hoe verloopt een certificeringstraject

Kintraco Managementconsultants heeft ervaren specialisten die u kunnen begeleiden bij het opzetten en invoeren van kwaliteitssystemen benodigd voor een groot aantal certificeringsregelingen (bijvoorbeeld ISO 9001, ISO 14001, VCA, Veiligheidsladder, BRL's, CO2-prestatieladder, Groenkeur, FSC etc). Aan de hand van een planning dragen wij zorg voor een vloeiend verloop van het certificatieproces. Met de ondersteuning van Kintraco Managementconsultants bent u snel en zinvol in het bezit van het door uw gewenste certificaat.

Opzet kwaliteitssysteem

Het kwaliteitshandboek kan worden gezien als de basis van het kwaliteitssysteem. In een kwaliteitshandboek is het kwaliteitsbeleid vastgelegd en wordt het kwaliteitssysteem van de organisatie beschreven. Als gevolg van de "taal" waarin de kwaliteitsnormen zijn opgesteld zijn deze niet meteen toegankelijk en toepasbaar. Dit is het gevolg van het feit dat deze normen voor alle organisaties geschikt moet zijn. Het is dan ook noodzakelijk deze normen "te vertalen" naar de organisatie waarvoor een kwaliteitssysteem opgezet moet worden. Deze vertaling is geen letterlijke vertaling, maar een invulling van de normen voor de specifieke bedrijfssituatie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van vakjargon en benamingen van afdelingen en functionarissen. Op deze manier wordt de norm begrijpelijk voor iedereen binnen de organisatie.

In het kwaliteitshandboek worden de volgende zaken beschreven:

- Kwaliteitsbeleid
- Organisatiestructuur
- Beschrijvingen van de bedrijfsprocessen inclusief formulieren/checklisten
- Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden
- De wijze van beheer van het kwaliteitssysteem

Contact

Kintraco Managementconsultants
Boerenstraat 3
4201 GA Gorinchem
T (0183) 64 98 66
E info@kintraco.nl

Certificeringsregelingen

Kwaliteit:

ISO 9001, HKZ-zorg, BRL's, Groenkeur, NEN12271, NEN-EN 1090-1, ISO 3834, etc

Arbo/V&G:

VCA, OHSAS 18001, VCO, VCU, veiligheidsladder, etc

Milieu/MVO:

ISO 14001, ISO 50001, FSC, PEFC, CO2-prestatieladder, MVO -prestatieladder, etc

Waar staan wij voor

Kintraco Managementconsultants is specialist op het gebied van het opzetten, implementeren, onderhouden en optimaliseren van praktische management-systemen voor ISO- en VCA-certificering en een groot aantal andere normen.

Wij staan voor 'praktisch advies': geen onnodige, tijdrovende processen, geen ingewikkelde adviezen, maar een efficiënte werkwijze en een no-nonsense mentaliteit. Niet het creëren van papieren tijgers (dikke handboeken) maar het aantoonbaar meewerken aan kwaliteitsverbetering binnen uw bedrijf is onze doelstelling.

Kintraco Managementconsultants neemt het opzetten van het kwaliteitshandboek inclusief alle noodzakelijke procesbeschrijvingen voor zijn rekening.

Implementatie

Nadat het kwaliteitshandboek gereed is begeleidt Kintraco de implementatie hiervan. Dit om ervoor te zorgen dat er gewerkt gaat worden volgens het handboek. Kintraco zal de volgende activiteiten uitvoeren:

- Het doel en inrichting van het kwaliteitshandboek uitleggen aan medewerkers;
- Het aanleggen en onderhouden van het kwaliteitshandboek inclusief alle noodzakelijke registraties;
- Het opzetten en onderhouden van procedures;
- Het opzetten en onderhouden van een kwaliteitsplan inclusief plannings;
- Het uitvoeren van interne audits;
- Communicatie met certificerende instellingen.

Certificaat

Een certificaat is een document, dat is uitgegeven volgens de regels van een certificatiesysteem. Op dit document wordt verklaard dat hetgeen waarop het certificaat betrekking heeft, voldoet aan de gestelde eisen. Certificaten voor kwaliteitssystemen mogen alleen afgegeven worden door erkende certificerende instanties. De waarde van een certificaat wordt in de eerste plaats bepaald door de eisen die aan het certificaat ten grondslag liggen. Er van uitgaande dat certificaten gebaseerd zullen zijn op algemeen geaccepteerde eisen, heeft een certificaat waarde zowel intern als ook voor de klant. Interne waarde is vooral gelegen in het feit dat een certificaat wordt ervaren als het sluitstuk van de invoering van een kwaliteitssysteem en ter ondersteuning van de motivatie binnen het bedrijf om aan de gestelde eisen te blijven voldoen ('stok achter de deur'). Daarnaast zal een gecertificeerd kwaliteitssysteem tevens waarde hebben met betrekking tot de commerciële uitstraling en voor het binnenhalen van opdrachten van het bedrijf.

Contact

Kintraco Managementconsultants
Boerenstraat 3
4201 GA Gorinchem
T (0183) 64 98 66
E info@kintraco.nl

Certificeringsregelingen

Kwaliteit:
ISO 9001, HKZ-zorg, BRL's, Groenkeur, NEN12271, NEN-EN 1090-1, ISO 3834, etc
Arbo/V&G:
VCA, OHSAS 18001, VCO, VCU, veiligheidsladder, etc
Milieu/MVO:
ISO 14001, ISO 50001, FSC, PEFC, CO2-prestatieladder, MVO -prestatieladder, etc

Waar staan wij voor

Kintraco Managementconsultants is specialist op het gebied van het opzetten, implementeren, onderhouden en optimaliseren van praktische management-systemen voor ISO- en VCA-certificering en een groot aantal andere normen. Wij staan voor 'praktisch advies': geen onnodige, tijdrovende processen, geen ingewikkelde adviezen, maar een efficiënte werkwijze en een no-nonsense mentaliteit. Niet het creëren van papieren tijgers (dikke handboeken) maar het aantoonbaar meewerken aan kwaliteitsverbetering binnen uw bedrijf is onze doelstelling.



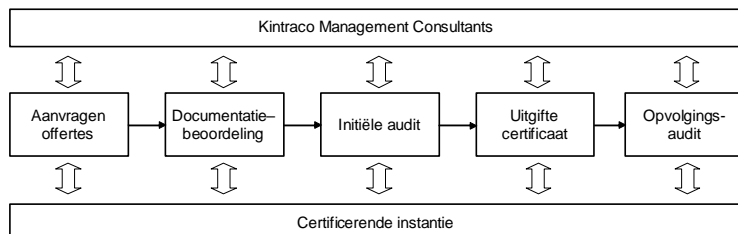
INFORMATIEBLAD CERTIFICERINGSTRAJECT

Voor de klant heeft certificatie van bedrijven betekenis voor de beoordeling van bedrijven. Zekerheden ten aanzien van contractbeoordeling, een correcte uitvoering van het werk en borging van kwaliteit zijn elementen die het vertrouwen tussen de partijen onderstrepen.

Het certificatie traject

Indien Kintraco Managementconsultants aangeeft dat het bedrijf gereed is voor certificatie kan het certificatietraject worden gestart. Binnen het certificatietraject kunnen 5 fasen worden onderscheiden zoals weergegeven in onderstaande figuur. Kintraco Managementconsultants begeleidt, indien gewenst, dit gehele proces.

Figuur: Fasen in het certificatietraject



Aanvragen offertes

Begonnen wordt met het zoeken van een certificerende instantie die ervaring heeft in uw branche. Kintraco vraagt offertes aan en beoordeelt deze. Dit traject is voor elk soort certificaat van toepassing.

Documentatiebeoordeling

De certificerende instantie zal starten met de beoordeling van de documentatie (kwaliteitshandboek). Aan de hand van de betreffende kwaliteits-, veiligheids- en/of milieunorm zal worden bekeken of voldaan wordt aan de eisen. U ontvangt een beoordelingsrapport van de certificerende instantie met de op- en of aanmerkingen van de auditor.

Contact

Kintraco Managementconsultants
Boerenstraat 3
4201 GA Gorinchem
T (0183) 64 98 66
E info@kintraco.nl

Certificeringsregelingen

Kwaliteit:

ISO 9001, HKZ-zorg, BRL's, Groenkeur, NEN12271, NEN-EN 1090-1, ISO 3834, etc

Arbo/V&G:

VCA, OHSAS 18001, VCO, VCU, veiligheidsladder, etc

Milieu/MVO:

ISO 14001, ISO 50001, FSC, PEFC, CO2-prestatieladder, MVO -prestatieladder, etc

Waar staan wij voor

Kintraco Managementconsultants is specialist op het gebied van het opzetten, implementeren, onderhouden en optimaliseren van praktische management-systemen voor ISO- en VCA-certificering en een groot aantal andere normen.

Wij staan voor 'praktisch advies': geen onnodige, tijdrovende processen, geen ingewikkelde adviezen, maar een efficiënte werkwijze en een no-nonsense mentaliteit. Niet het creëren van papieren tijgers (dikke handboeken) maar het aantoonbaar meewerken aan kwaliteitsverbetering binnen uw bedrijf is onze doelstelling.

Initiële Audit

Na de eventuele herziening van de documentatie naar aanleiding de documentatiebeoordeling wordt door middel van de initiële audit door de certificerende instantie geverifieerd hoe het managementsysteem in de praktijk functioneert. Deze audit wordt uitgevoerd door middel van interviews met diverse personeelsleden op hun werkplek. Het doel is viervoudig:

- Verifiëren dat aan elke eis uit de gebruikte standaard wordt voldaan binnen alle activiteiten.
- Het verifiëren dat het kwaliteitsbeleid van het bedrijf wordt gerespecteerd.
- Het verifiëren van de juistheid van de ingevoerde werkwijzen met betrekking tot het gedefinieerde systeem.
- Het verifiëren dat het kwaliteitssysteem bijdraagt aan het bereiken van de doelen zoals deze door de organisatie zijn verwoord.

Uitgifte certificaat

Na afsluiting van de initiële audit en verificatie van corrigerende maatregelen naar aanleiding van eventuele bevindingen wordt door de certificerende instantie het certificaat uitgereikt.

Opvolgingsaudits

Door middel van periodieke opvolgingsaudits wordt de handhaving en implementatie van het managementsysteem door de certificerende instantie geverifieerd. Afhankelijk van het bij certificatie opgestelde schema worden periodieke audits jaarlijks of halfjaarlijks uitgevoerd.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over het certificeringstraject dan zijn wij graag bereid dit in een persoonlijk gesprek nader aan u toe te lichten.

Contact

Kintraco Managementconsultants
Boerenstraat 3
4201 GA Gorinchem
T (0183) 64 98 66
E info@kintraco.nl

Certificeringsregelingen

Kwaliteit:

ISO 9001, HKZ-zorg, BRL's, Groenkeur, NEN12271, NEN-EN 1090-1, ISO 3834, etc

Arbo/V&G:

VCA, OHSAS 18001, VCO, VCU, veiligheidsladder, etc

Milieu/MVO:

ISO 14001, ISO 50001, FSC, PEFC, CO2-prestatieladder, MVO -prestatieladder, etc

Waar staan wij voor

Kintraco Managementconsultants is specialist op het gebied van het opzetten, implementeren, onderhouden en optimaliseren van praktische managementsystemen voor ISO- en VCA-certificering en een groot aantal andere normen.

Wij staan voor 'praktisch advies': geen onnodige, tijdrovende processen, geen ingewikkelde adviezen, maar een efficiënte werkwijze en een no-nonsense mentaliteit. Niet het creëren van papieren tijgers (dikke handboeken) maar het aantoonbaar meewerken aan kwaliteitsverbetering binnen uw bedrijf is onze doelstelling.